



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

73-9-2024-004575

**Fecha**

05/03/2024 11:06:08 a. m.

**NIS**

2024-01-086319

**Antecedente**

7-2024-064475

**Asunto \***

PETICION

**Descripción del Asunto \***

BUEN DÍA INGREGO CON MI USUARIO PAR APODER ACCEDER AL CURSO D EPOWER POINT Y ME SALE : APRECIADO USUARIO, NO CUENTA CON UN USUARIO ACTIVO EN TERRITORI

## Destinatario Externo

**Nombre \***

CIUDADANO

**Email \***

KALIUSVE@HOTMAIL.ES

\*

739226-4

Ibagué

Señor(a)

\*

Correo: KALIUSVE@HOTMAIL.ES

Ciudadano

TOCANCIPA

Asunto: Respuesta a Petición - ACTIVACION USUARIO TERRITORIUM.

Apreciado Ciudadano, muy buen día.

Dando respuesta a su solicitud con número de Radicado No 7-2024-064475 y NIS 2024-01-086319, de fecha febrero 27 de 2024, dónde nos manifestó tener inconvenientes con el ingreso a la plataforma Territorium, informamos que debe realizar los siguientes pasos:

1. Una vez confirmada la fecha de inicio, en ese momento ingrese al LMS Territorium siguiendo los pasos que se describen en el siguiente video <https://www.youtube.com/watch?v=AIEKXIGUCBA&t=7s> .
2. Si no recuerda su contraseña para el usuario registrado con tipo de documento Cédula de Ciudadanía, se recomienda realizar el proceso de cambio de contraseña, el cual se describe en el apartado #7 de la siguiente página web <http://portal.senasofiaplus.edu.co/index.php/ayudas> , tenga muy presente las sugerencias para la creación de esta contraseña y no olvide conservarla en un lugar donde la pueda recordar fácilmente.

Cualquier inquietud e inconveniente que se genere, es fundamental reportarlo a la instructora a cargo, para que le oriente en lo necesario para solucionarlo.

Esperamos esta respuesta aclare la situación presentada y la invitamos a que continúe de forma activa en su proceso de formación.

Cordialmente,

Diana Patricia Tobón Sossa

Coordinadora de Formación Profesional Integral, Gestión Educativa y

Promoción y Relaciones Corporativas - Centro De Industria Y La Construcción

Proyectó: Ingrid Segura  
Apoyo Administrativo Coordinación de

### Anexos (1)

Document Name	Attachment Type
<a href="#">RTA PQRS 064475 - ANONIMO - INCONVENIENTES PLATAFORMA TERRITORIUM.PDF 01 -MAIL-Anexo</a> <a href="#">s Respuestas Inter</a>	Anexos Respuestas Internas

### Copias Internas

### Copias Externas

<b>Nombre Destinatario *</b> DICCY ESTELLA CARDOZO	<b>Email Destinatario *</b> DECARDOZO@SENA.EDU.CO
<b>Nombre Destinatario *</b> INGRID SEGURA	<b>Email Destinatario *</b> IASEGURA@SENA.EDU.CO
<b>Nombre Destinatario *</b> PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO	<b>Email Destinatario *</b> PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

### Asociar a otras comunicaciones

N.I.S	No. Radicado Relacionado
2024-01-086319	7-2024-064475